



Tempest

ACADEMY

Conference
2023



Renata Faria

Desvendando o Futuro da Gestão de Software:

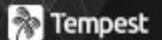
Da Evolução dos Projetos aos
Desafios da Gestão de Produtos





Renata Faria

- ❖ Gerente de Produtos no AllowMe (Serasa Experian)
- ❖ Mestranda em Computação (UFPE)
- ❖ Pesquisadora em Educação em Eng. Software (UFPE)



ACADEMY

Conference



ACADEMY

Conference

FAQ

Qual o objetivo de hoje?

1. Relembrar conceitos de gestão de projetos.
2. Trazer um breve panorama sobre gestão de produtos
3. Elencar diferenças entre projetos e produtos e suas respectivas maneiras de gestão

Qual o nível dessa palestra?

Introdutório

Quem é o público alvo?

Pessoas da area de tecnologia que querem saber mais sobre gestão de software.

É preciso ter conhecimento prévio?

Não, porém se você tiver noções básicas da teoria de engenharia de software será mais fácil de compreender alguns termos.



Introdução

Ciclo de vida de Projeto de
Software



 Tempest

[ACADEMY]

Conference

vamos contar uma história...



Empresa
“contratante”*



Empresa
“contratada”

* → Pode ser qualquer demandante, não somente uma empresa

Fluxo de um projeto

Tenho problema XPTO, então quero um sistema que faça XYZ e que tenha funcionalidades W e P.



Empresa
“contratante”



Empresa
“contratada”

Fluxo de um projeto



Empresa
“contratante”



Empresa
“contratada”

Blz, anotei
aqui!



Analista de
requisitos

Fluxo de um projeto



Empresa
“contratada”

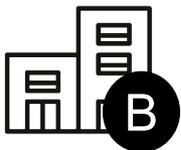


Segundo o que
o cliente falou,
são esses os
requisitos



Gerente de
projetos

Fluxo de um projeto



Empresa
“contratada”



Gerente de
projetos

Massa, to
anotando aqui
para ver qual o
escopo

Currículo



Fulaninha - Gerente de Projeto

- ★ Auxiliar a identificação de requisitos



Fluxo de um projeto



Empresa
“contratada”



Considerando esse **escopo**
vamos montar um
cronograma considerando
nossa equipe e então
chegar num **orçamento.**



Gerente de
projetos



Currículo



Fulaninha - Gerente de Projeto

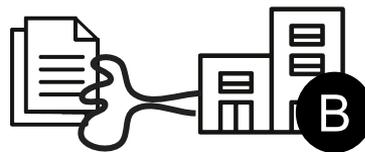
- ★ Auxiliar a identificação de requisitos
- ★ Gerenciar **restrições** do projeto:
 - Escopo
 - Qualidade
 - Cronograma
 - Recursos



Fluxo de um projeto



Empresa
“contratante”



Empresa
“contratada”

Aqui está o **contrato**,
Lembrando que
qualquer **alteração** de
qualquer lado
precisamos de
um **aditivo**!

Currículo



Fulaninha - Gerente de Projeto

- ★ Auxiliar a identificação de requisitos
- ★ Interação e negociação com clientes
- ★ Gerenciar restrições do projeto:
 - Escopo
 - Qualidade
 - Cronograma
 - Recursos



Fluxo de um projeto



Responsabilidades de um gerente de projeto

Partiu fazer o projeto?

Simbora!

Equipe de engenharia



Equipe de design



Equipe de qualidade



Currículo



Fulaninha - Gerente de Projeto

- ★ Auxiliar a identificação de requisitos
- ★ Interação e negociação com Stakeholders (clientes e equipe multidisciplinar)
- ★ Gerenciar restrições do projeto:
 - Escopo
 - Qualidade
 - Cronograma
 - Recursos



Responsabilidades de um gerente de projeto

O cronograma está de acordo com o esperado.



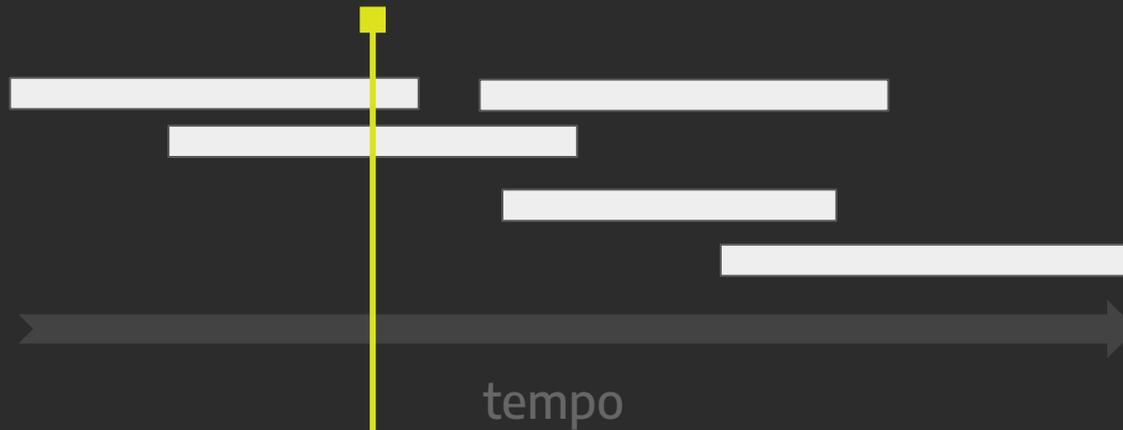
Equipe de engenharia



Equipe de design



Equipe de qualidade









VIDA DE
PROGRAMADOR

real historia;
string sender = "TheManInASuit";

#2152



Fluxo de um projeto



Responsabilidades de um gerente de projeto

Eita, o cliente mudou de ideia! Mas calma, eu já tinha previsto esse risco!



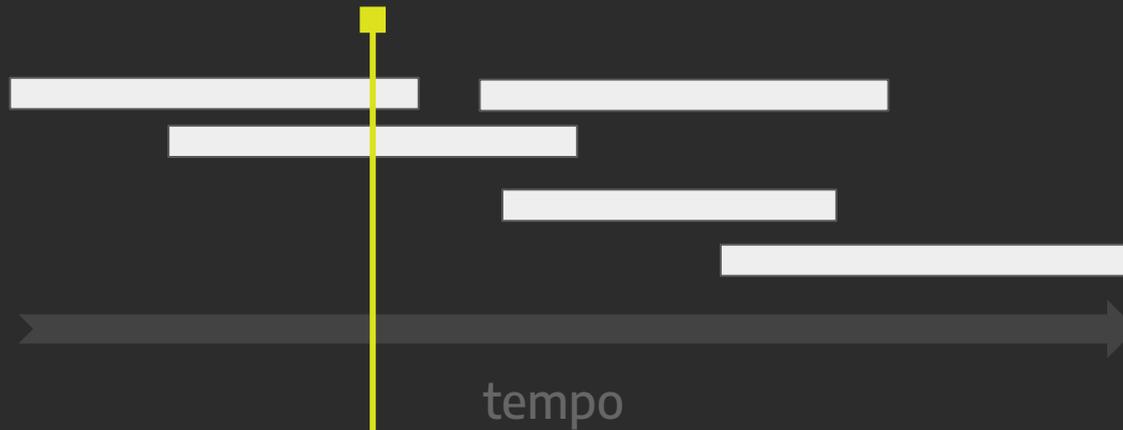
Equipe de engenharia



Equipe de design



Equipe de qualidade



Currículo

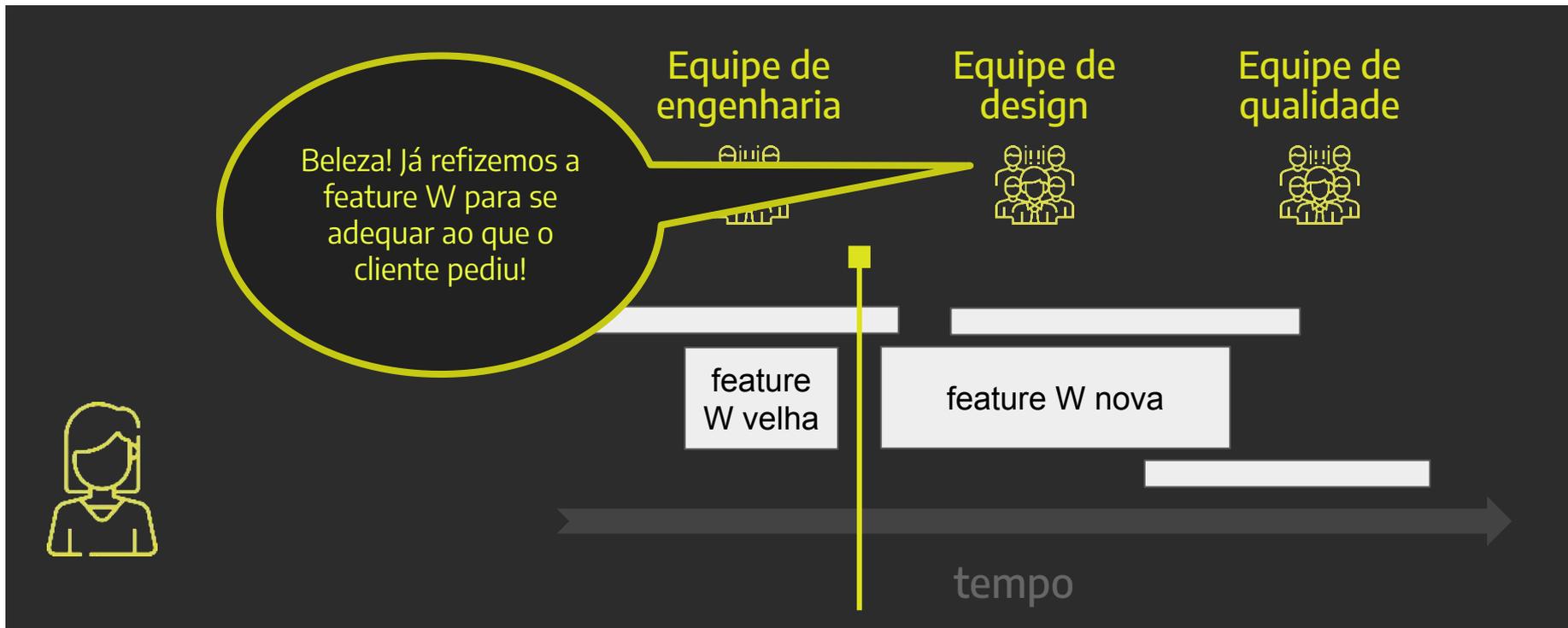


Fulaninha - Gerente de Projeto

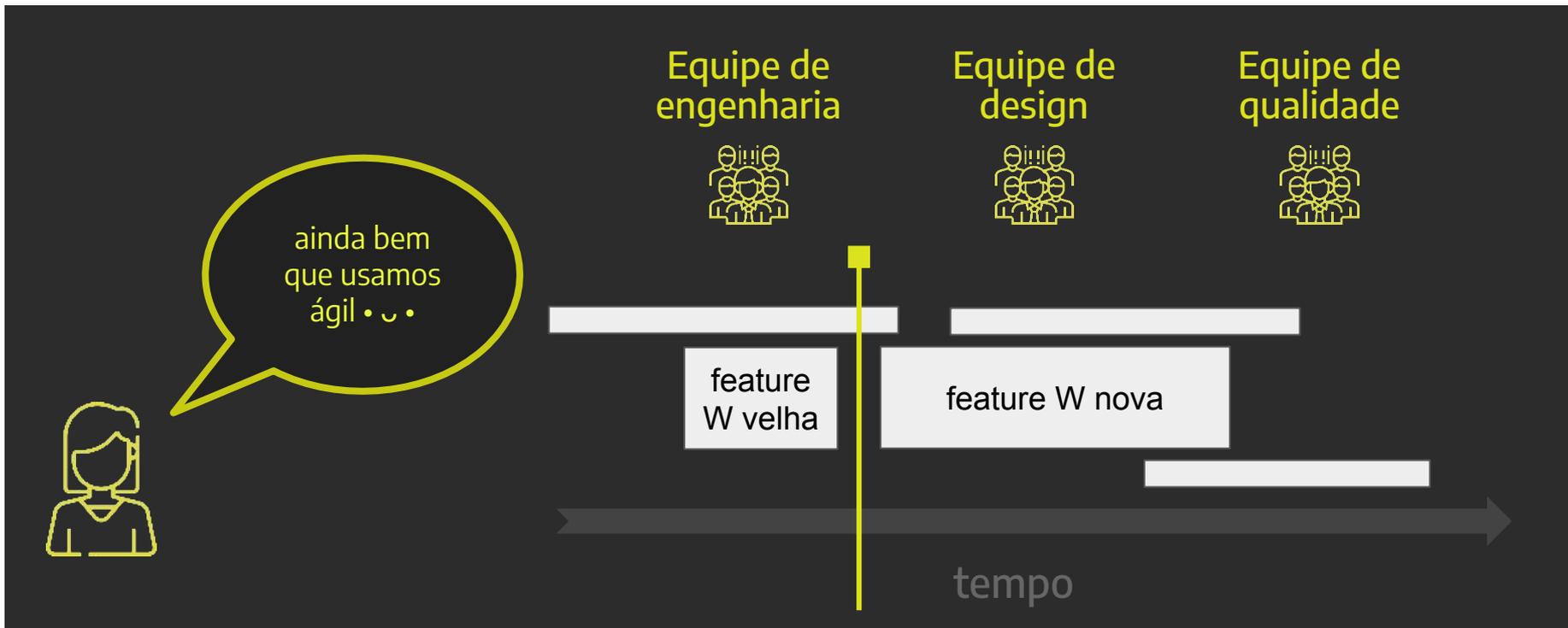
- ★ Auxiliar a identificação de requisitos
- ★ Interação e negociação com Stakeholders (clientes e equipe multidisciplinar)
- ★ Guiar equipe durante o desenvolvimento do projeto
- ★ Gerenciar restrições do projeto:
 - Escopo
 - Qualidade
 - Cronograma
 - Recursos
 - Riscos



Responsabilidades de um gerente de projeto



Responsabilidades de um gerente de projeto



Currículo - Completo



Fulaninha - Gerente de Projeto

- ★ Auxiliar a identificação de requisitos
- ★ Interação e negociação com Stakeholders (clientes e equipe multidisciplinar)
- ★ Guiar equipe durante o desenvolvimento do projeto
- ★ Gerenciar restrições do projeto:
 - Escopo
 - Qualidade
 - Cronograma
 - Recursos
 - Riscos

- PMBOK



Dúvidas?



 Tempest

[ACADEMY]

Conference



De projeto a produtos

Demandas voláteis, escala e
foco no usuário!



 Tempest

[ACADEMY]

Conference

voltando a história...



Empresa
“contratante”



Empresa
“contratada”

voltando a história...



Empresa
“contratada”

voltando a história...

afé cai num golpe ontem!



Eita! Minha mãe também!

Queria criar uma conta no banco online, mas é tão inseguro...



É alguém que sabe que eu te perdi
Hackearam-me
Hackearam-me



Empresa

voltando a história...

Cadê meu
gerente de produto ?

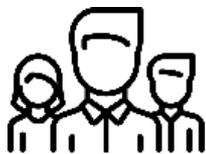


Empresa

E ae!!



Gerente de
produtos



Negócios

O mercado de fraudes está aquecido, precisamos de um produto para solucionar o problema de fraudes!

 Tempest

[ACADEMY]

Conference



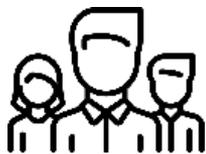
Gerente de produtos

Currículo



Sicraninho - Gerente de Produtos

- ★ Interação com os times de:
 - Negócio*



Negócios

Eu vi que esse problema realmente está latente! Vamos pensar **em uma solução!**



Gerente de produtos

Currículo



Sicraninho - Gerente de Produtos

- ★ Conhecimento sobre o negócio da empresa
- ★ Interação com os times de:
 - Negócio





Gerente de
produtos

E aí! Precisamos fazer uma
pesquisa sobre o problema de
fraudes!

Partiu!



Designer de
produtos*

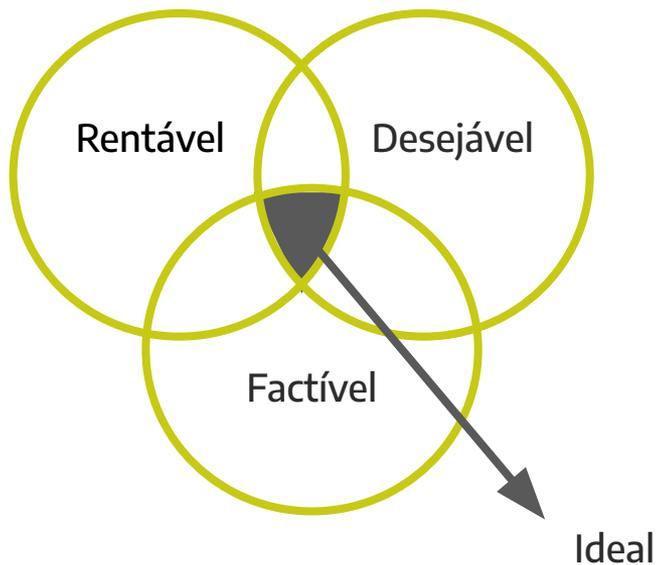
Currículo



Sicraninho - Gerente de Produtos

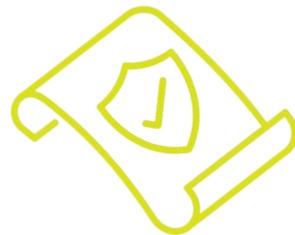
- ★ Conhecimento sobre o negócio da empresa
- ★ Interação com os times de:
 - Negócio
 - Design







PESQUISA
(Descoberta)



tempo

Currículo



Sicraninho - Gerente de Produtos

- ★ Conhecimento sobre o negócio da empresa
- ★ Conhecimento básico sobre pesquisa com usuário (UX)
- ★ Interação com os times de:
 - Negócio
 - Design





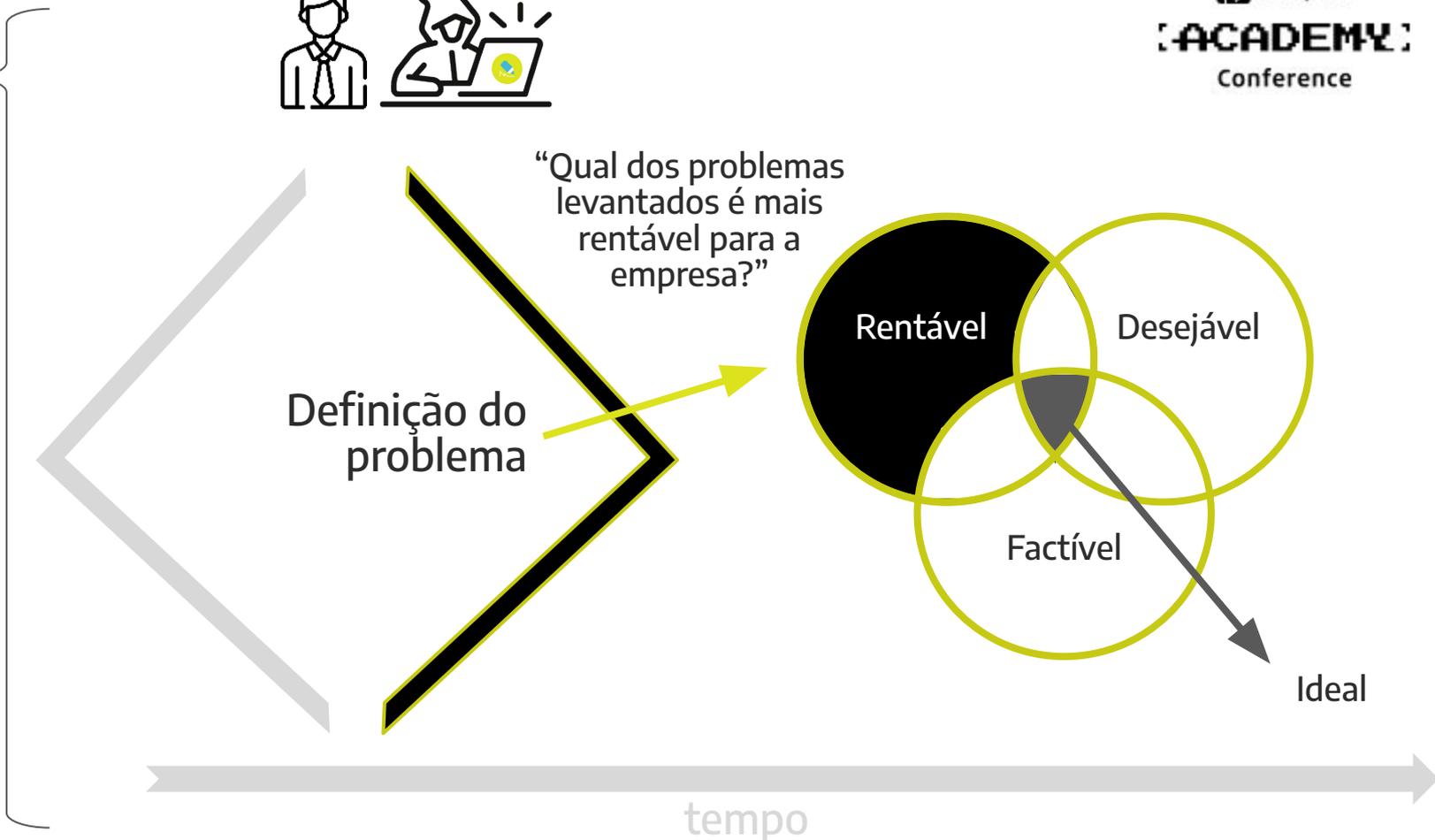
PESQUISA
(Descoberta)



EUREKA! Temos agora uma lista de golpes mais frequentes que acontecem!



tempo





Definição do
problema

Priorizamos e vimos que o que vale
mais a pena resolver é o golpe do
PIX!

tempo

Currículo



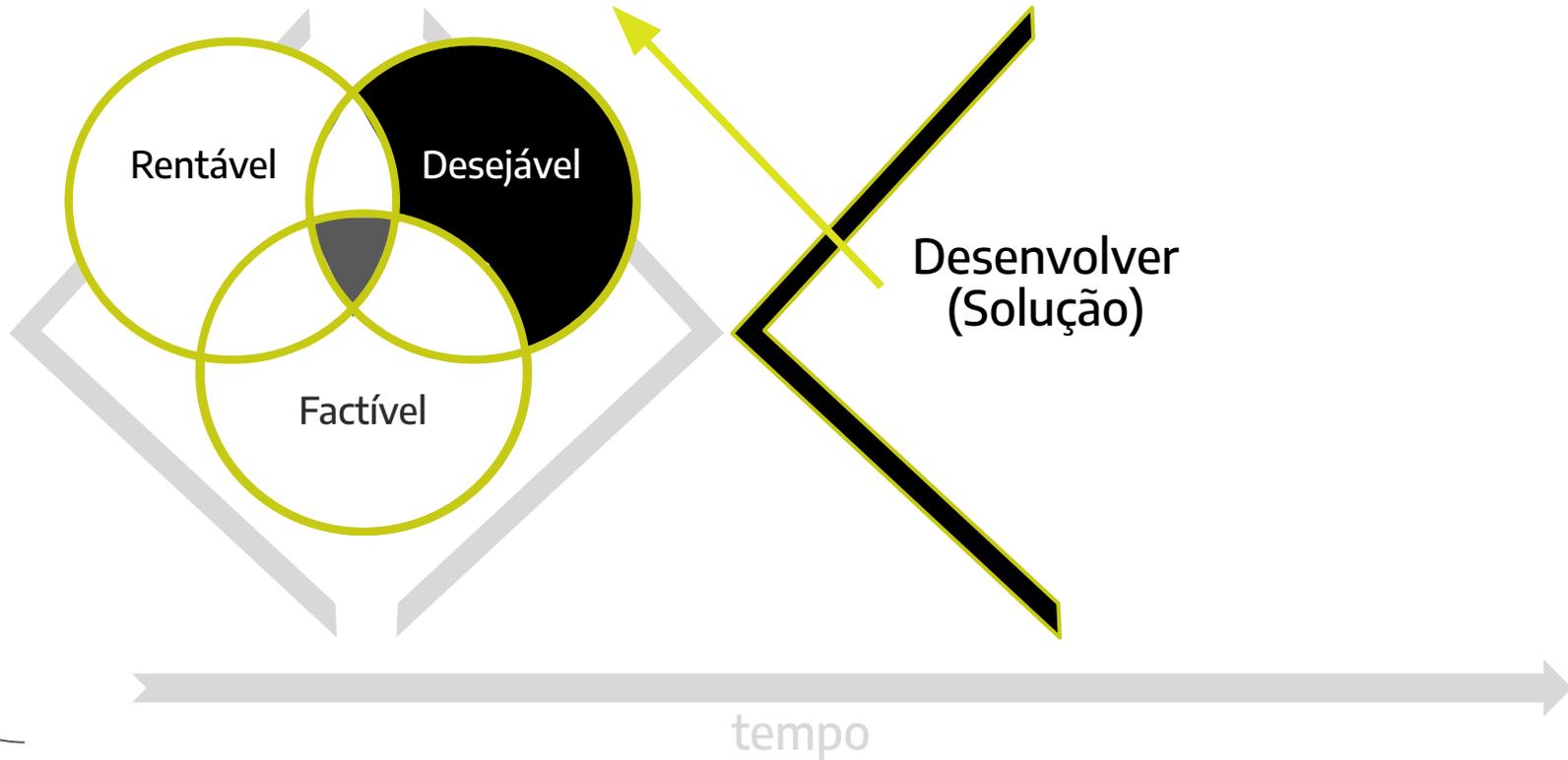
Sicraninho - Gerente de Produtos

- ★ Conhecimento sobre o negócio da empresa
- ★ Conhecimento básico sobre pesquisa com usuário (UX)
- ★ Priorização de demandas
- ★ Interação com os times de:
 - Negócio
 - Design





“Como criar uma
solução que o
usuário ame?”

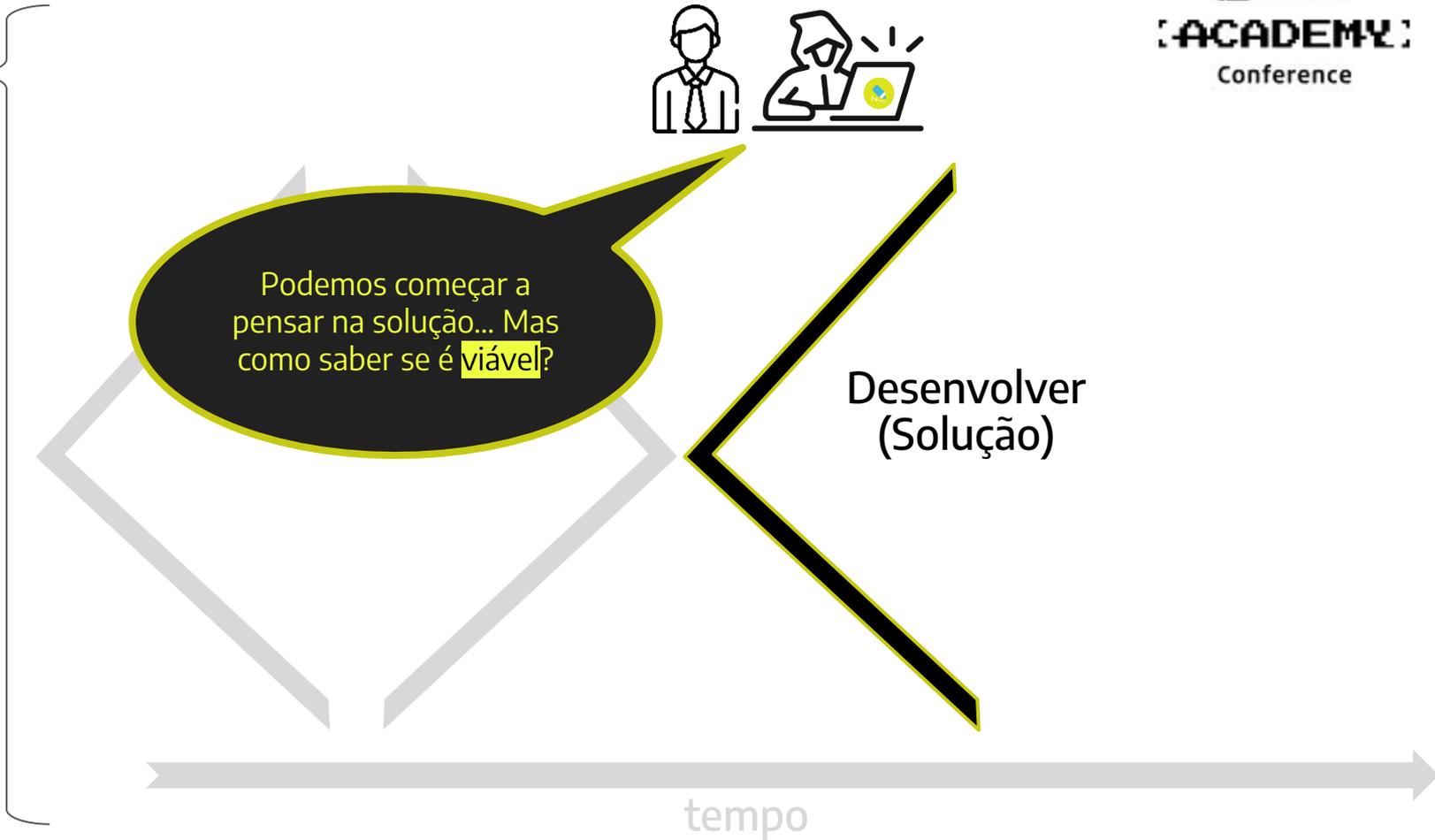




Podemos começar a pensar na solução... Mas como saber se é viável?

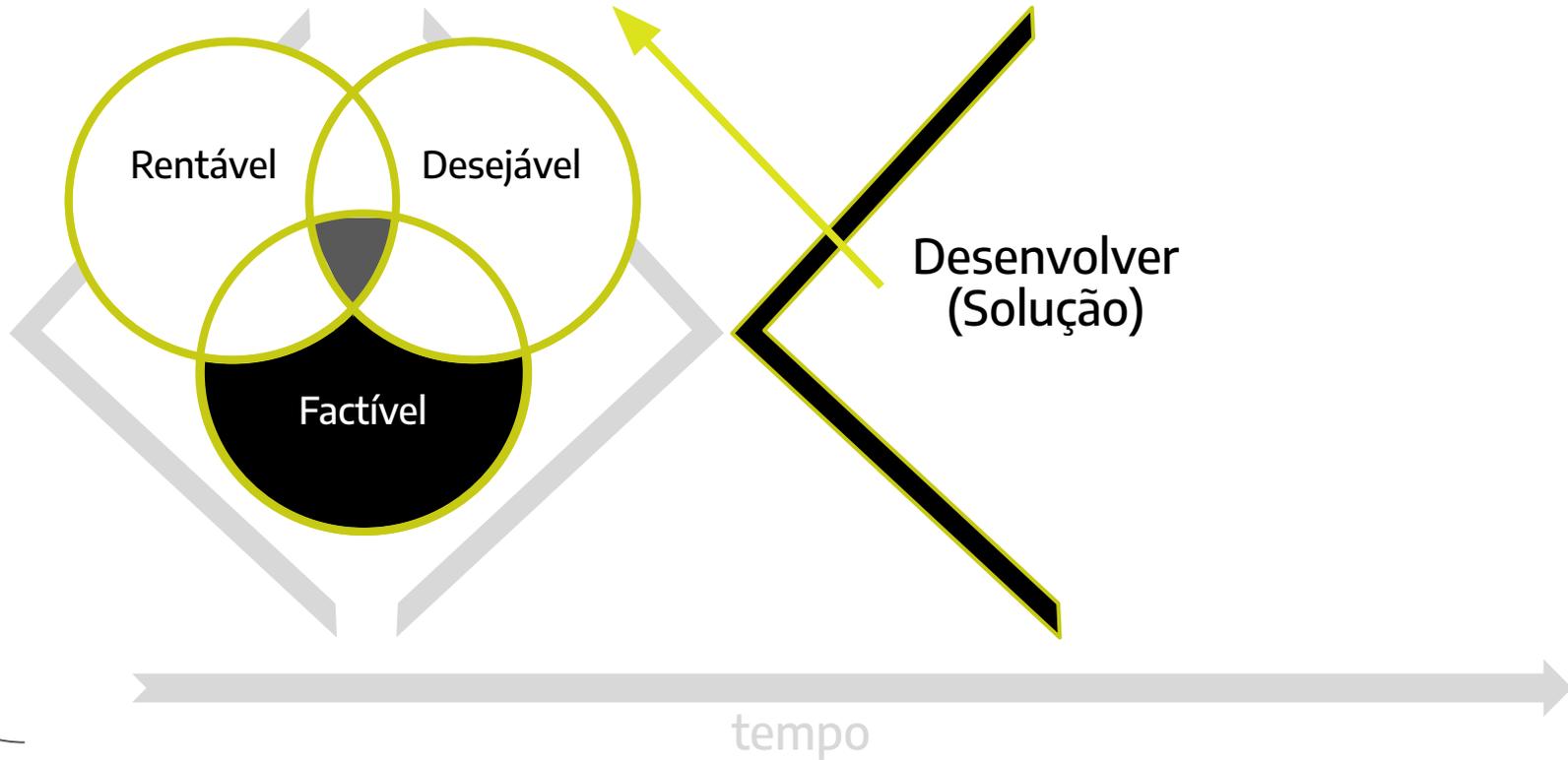
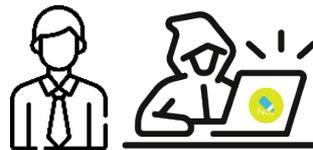
Desenvolver (Solução)

tempo





“Como criar uma
solução que o seja
factível?”





Nos ajudem a escolher a melhor solução!

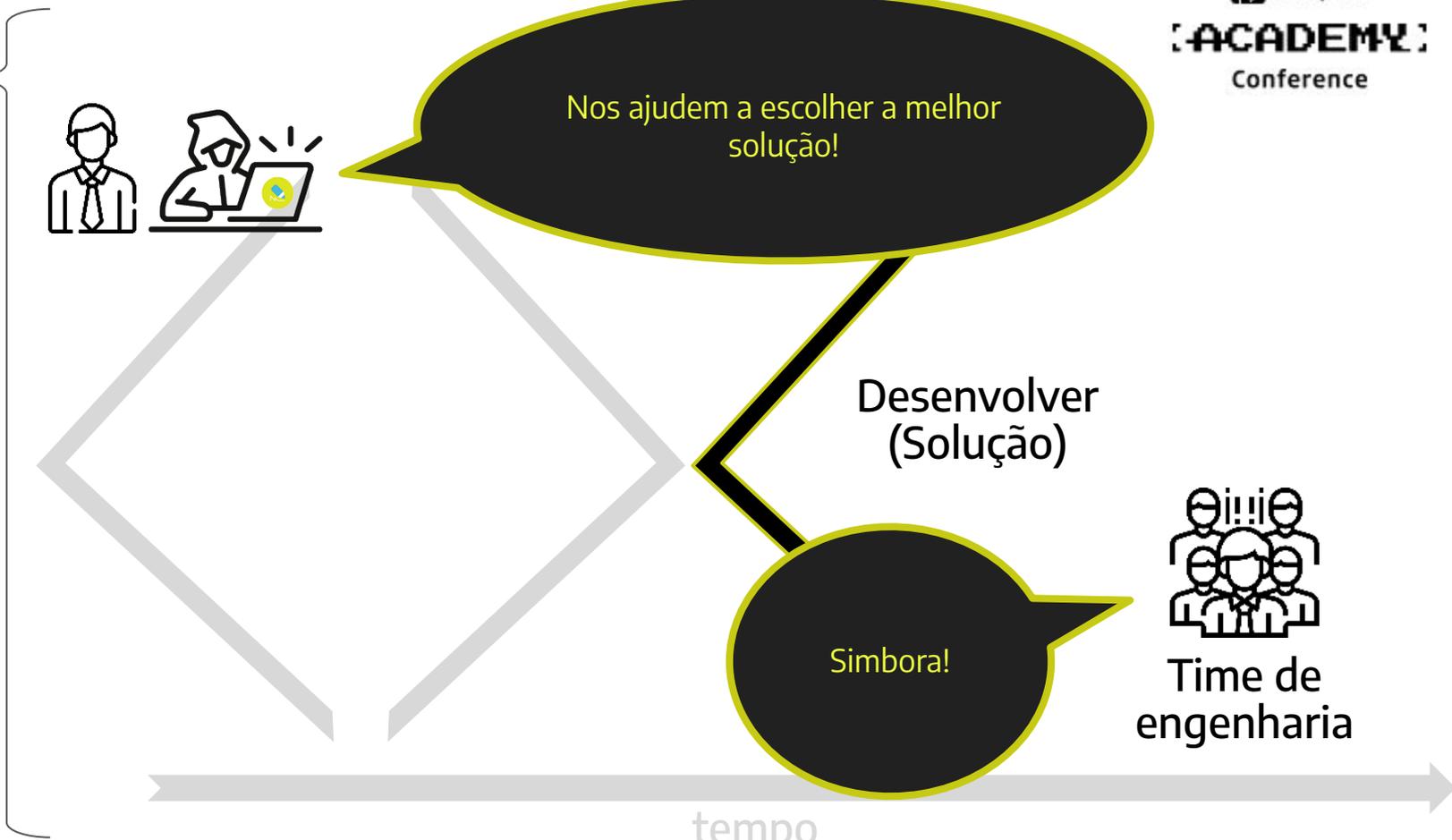
Desenvolver (Solução)

Simbora!



Time de engenharia

tempo



Currículo



Sicraninho - Gerente de Produtos

- ★ Conhecimento sobre o negócio da empresa
- ★ Conhecimento básico sobre pesquisa com usuário (UX)
- ★ Conhecimentos básicos sobre Engenharia de Software
- ★ Priorização de demandas
- ★ Interação com os times de:
 - Negócio
 - Design
 - Engenharia





Aqui está o
design!

Massa a
gente tá
programando
aqui ele!

Entregar

tempo

Double Diamond

– Design Council, UK

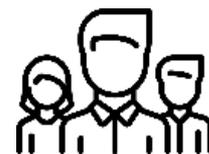
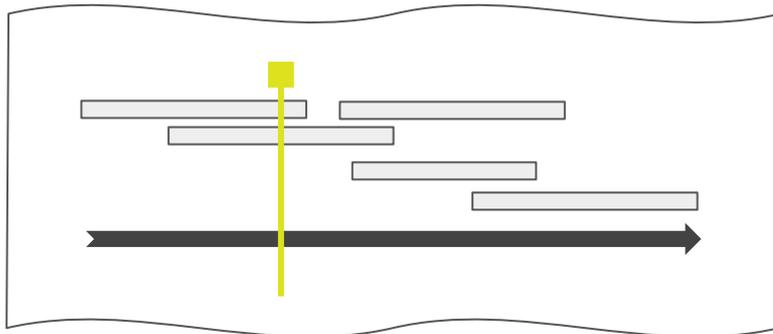


Enquanto isso...



Gerente de produtos

Estamos desenvolvendo uma solução para fraudes no PIX! Esse é o **cronograma esperado**.



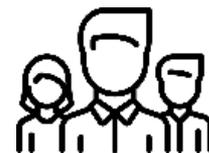
Negócios

Enquanto isso...



Gerente de
produtos

Beleza, estamos preparando para
fazer propaganda da nova
funcionalidade do produto!



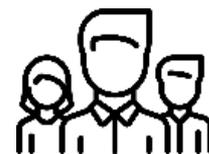
Negócios

Enquanto isso...



Gerente de
produtos

A propósito.. seria legal ver uma
solução para fraudes em
empréstimos!



Negócios

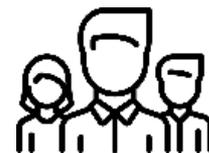
Enquanto isso...



Gerente de produtos

Deixa comigo, vou **priorizá-la** depois da solução do PIX.

Valeu



Negócios

Currículo

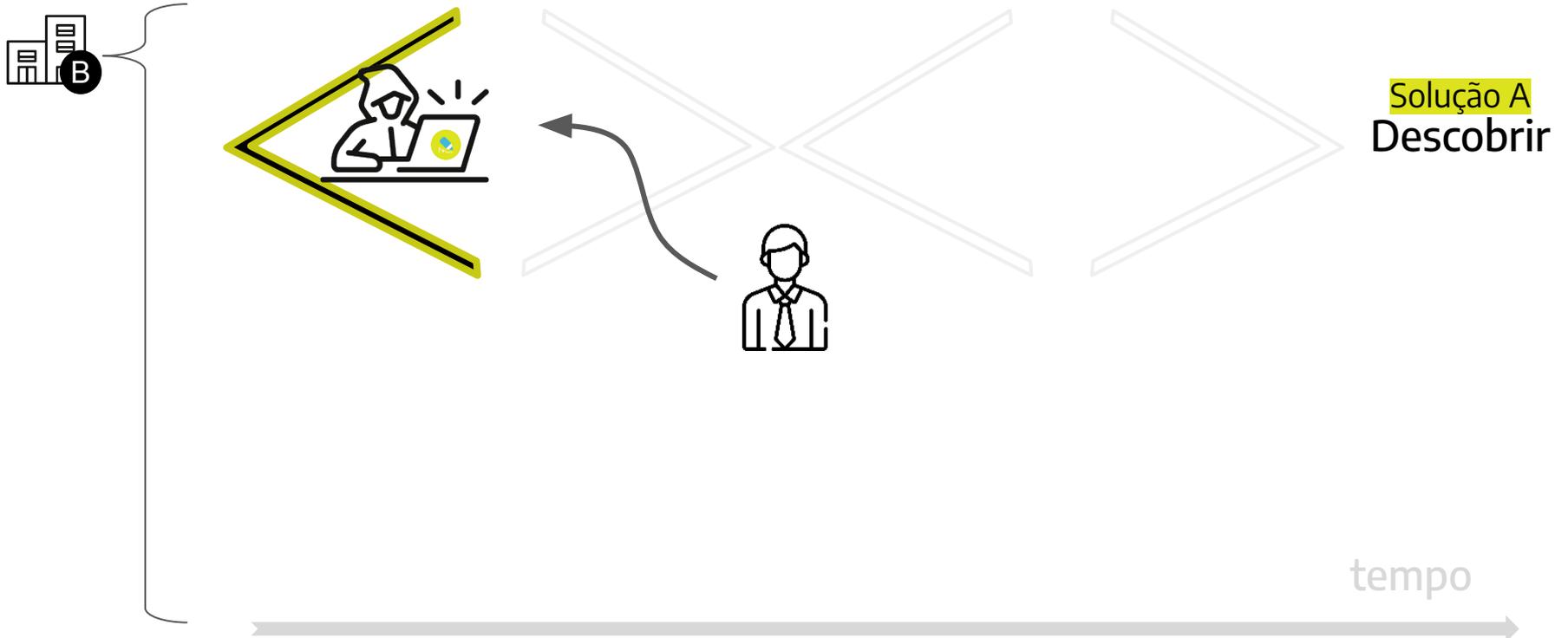


Sicraninho - Gerente de Produtos

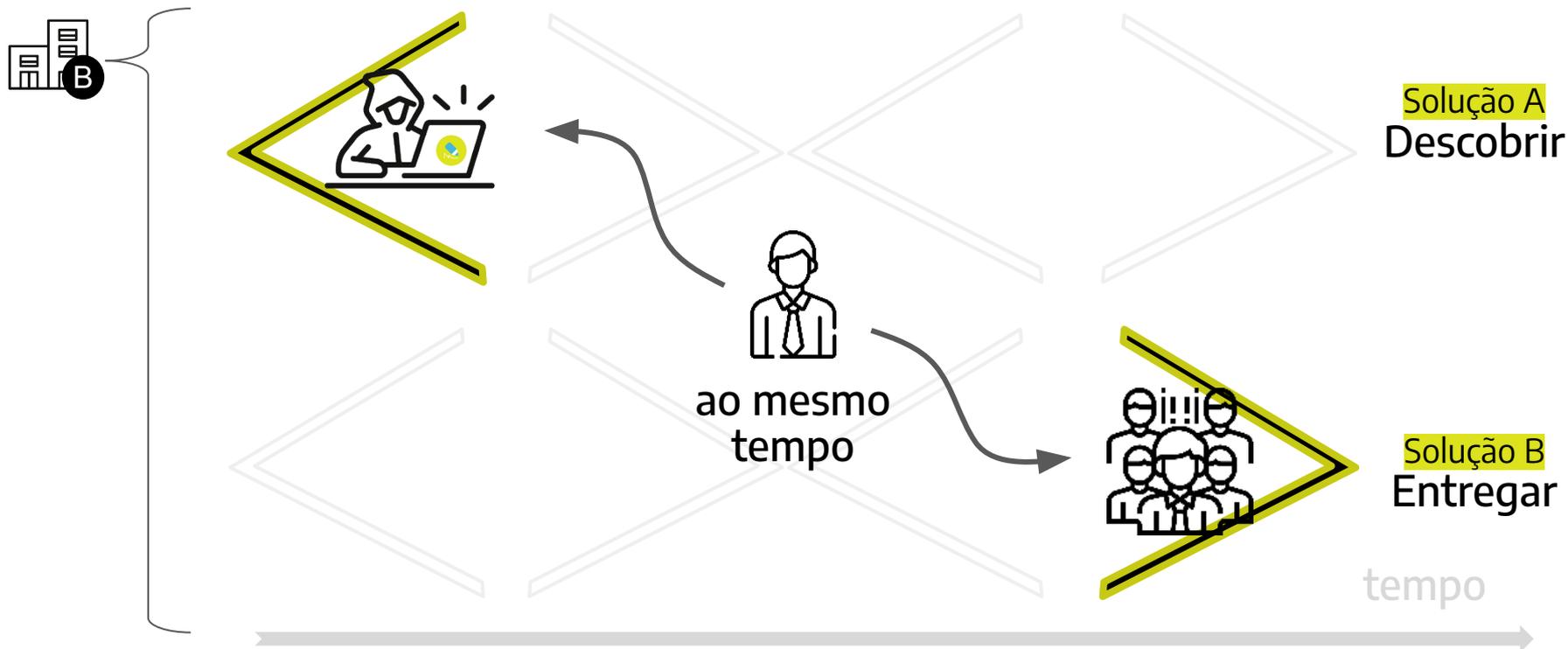
- ★ Conhecimento sobre o negócio da empresa
- ★ Conhecimento básico sobre pesquisa com usuário (UX)
- ★ Priorização de demandas
- ★ Interação com os times de:
 - Negócio
 - Design



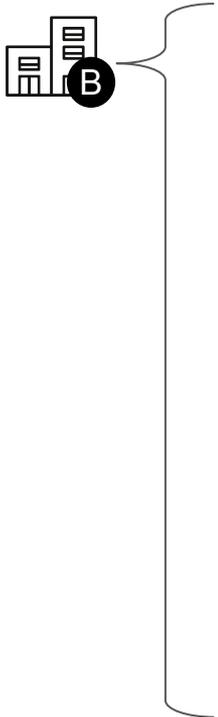
Enquanto isso...



Enquanto isso...



Importante destacar...



São do mesmo produto

Solução A

Solução B

tempo



Dúvidas?



 Tempest

[ACADEMY]

Conference



vendo por alto



 Tempest

[ACADEMY]

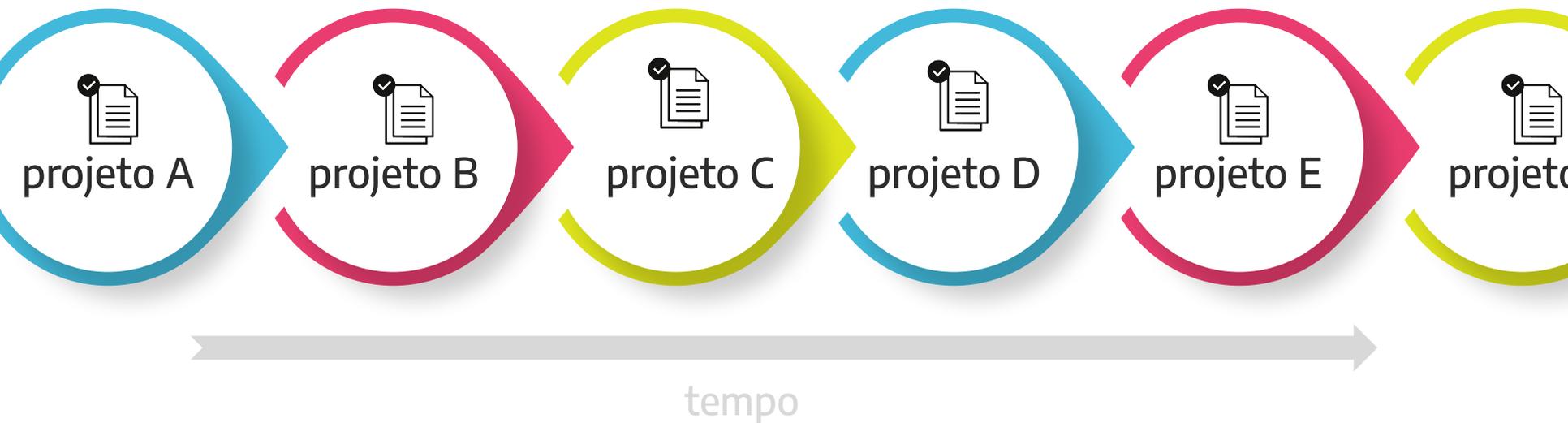
Conference

Ciclo de Projetos



ACADEMY

Conference

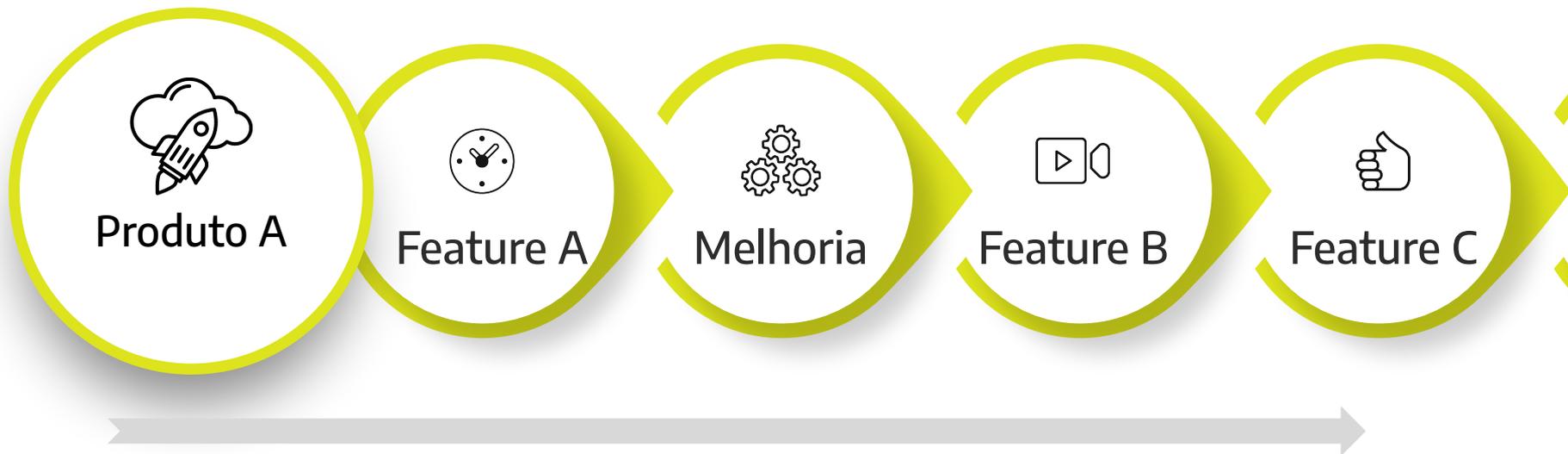


Ciclo de Produtos



ACADEMY

Conference



Produto A

Feature A

Melhoria

Feature B

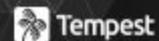
Feature C

tempo



Exemplos

Se der tempo entramos aqui
=D



[ACADEMY]

Conference



Projeto - Segurança



 Tempest

[ACADEMY]

Conference

Projetos - Segurança

Fala tempest, eu queria ver se meu sistema tá seguro.. Ele é web, vc pode ajudar?



Empresa
“contratante”



Tempest

Projetos - Segurança



Tempest



Temos o cliente que precisa de um pentest... ele tem um sistema web, para funcionários e um orçamento de \$\$\$.



Gerente de projetos

Projetos - Segurança



Tempest



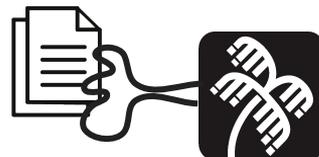
Gerente de
projetos

Certo, vi que a aplicação não é tão complexa e com base nesse orçamento conseguimos alocar a equipe XPTO, a duração provável é * horas.

Projetos - Segurança



Empresa
“contratante”



Tempest

Aqui está o
contrato,

Fluxo de um projeto



Empresa
“contratante”



Aqui está o
contrato,



Produto - Segurança



 Tempest

[ACADEMY]

Conference

voltando a história...

**Tem muitos
fraudadores no
meu aplicativo**



**Meus clientes
nunca completam
a compra por que
precisam de um
MFA...**

AllowMe

voltando a história...



Ei pessoal, temos um **produto** aqui que escaneia dispositivos para saber a confiabilidade dele!

AllowMe



voltando a história...

Resolve meu problema, pois consigo evitar ações suspeitas!



Resolve meu problema, pois se o dispositivo do cliente é de alta confiança, não preciso de um MFA!

AllowMe

Obrigada! Dúvidas?

Desvendando o Futuro da Gestão de Software:

Renata Faria



 /renatafariagomes



O que	Projeto	Produto
Demanda	Vem de alguma demanda	Vem do mercado por meio de problemas
Requisitos	O cliente descreve e o analista transforma em requisito	Vem após a fase de descoberta, pelo designer e gerente de produto
Foco Principal	Atender o contrato com o cliente	Resolver o problema dos usuários
Restrições relevantes	Escopo, Qualidade, Cronograma, Recursos e Riscos	Rentabilidade, usabilidade e viabilidade
Duração	Tempo determinado	Tempo indeterminado
Exemplo	Pentest	Verificação de identidade digital

 Tempest

ACADEMY
Conference